

Plan van Eisen

Nr		Categorie	
1	Algemene Eisen		 akkoord
1.1	Alle gevraagde informatie (mondeling en schriftelijk) is in de Nederlandse taal.		ja / nee
1.2	Onder Full Operational Lease wordt verstaan een leasevorm waarbij de auto juridisch en economisch in eigendom is van de Opdrachtnemer en het gebruiksrecht bij de Opdrachtgever ligt. Opdrachtgever betaalt aan de Opdrachtnemer een vast bedrag per maand (de leaseprijs) waarin alle kostencomponenten die voortkomen uit het gebruik van de auto zijn opgenomen exclusief brandstofkosten, zijnde: • financiering • onderhoud • all Seasonbanden uitgaande van A-merk of premium-banden • 24-uurs hulpverlening in Europa • reparatie en onderhoud • WA+CASCO verzekering • houderschapsbelasting • managementfee • administratiekosten • vervangend vervoer (gelijkwaardig) bij reparaties langer dan 24 uur • Persoonlijk Ongevallen Inzittendenverzekering (POI) • Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) • Verhaalsbijstand • Eigen risico per (niet verhaalbare) schadegeval maximaal € 150,- • Ruitreparaties als gevolg van steenslag € 0,- en bij vervanging maximaal € 100,-		ja / nee
1.3	De Opdrachtnemer draagt zorg voor een telefonische helpdesk gedurende kantooruren (maandag t/m vrijdag van 08:00 uur tot 17:00 uur).		ja / nee
1.4	De Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon/accountmanager en een vervanger beschikbaar die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verder invulling van de overeenkomst en fungeert als vast aanspreekpunt voor Avri. De contactpersoon beantwoordt onder meer alle vragen van de Opdrachtgever over auto gerelateerde zaken zoals: autokeuze, het bestel- en offerte traject, de inzet van vervangend vervoer, status pech en schadeafhandeling, statusinformatie bestellingen.		ja / nee
1.5	De Opdrachtgever kan bij de Opdrachtnemer alle merken (en bijbehorende modellen en uitvoeringen) voertuigen onder brengen in een leasecontract.		ja / nee
1.6	De Opdrachtnemer garandeert dat de door haar aangeboden prijzen marktconform zijn.		ja / nee
1.7	De Opdrachtgever is vrij in de te kiezen contractduur van het leasecontract. De duur van het leasecontract is minimaal 4 jaar en maximaal 6 jaar voor standaard voertuigen. Bedrijfswagens met speciaal op-of inbouw is maximaal 10 jaar		ja / nee
1.8	Opdrachtgever heeft duurzaamheid als kernwaarde in haar visie staan. De Opdrachtnemer is bereid deel te nemen aan experimenten op het gebied van innovatieve brandstoffen of technologieën. De nadere invulling en uitvoeringsvoorwaarden van de experiment en zullen indien van toepassing in onderling overleg bepaald worden. Vooraf zal door de Opdrachtgever een offerte worden aangevraagd.		ja / nee
1.9	Indien een berijder zich niet houdt aan de gemaakte afspraken wordt de Opdrachtgever schriftelijk geïnformeerd door Opdrachtnemer.		ja / nee
2	Bestelprocedure		akkoord
2.1	De leaseauto dient in standaarduitvoering 'af fabriek' te worden geleverd, inclusief alle wettelijk verplichte veiligheidsvoorzieningen.		ja / nee
2.2	Opdrachtgever behoudt de mogelijkheid om zelf bij een derde partij (bv dealer) offertes voor nieuw in te zetten voertuigen op te vragen. De gemaakte (prijs) afspraken worden ongewijzigd overgenomen door de Opdrachtnemer. Op basis van deze gegevens wordt door Opdrachtnemer een offerte opgemaakt.		ja / nee
2.3	In het leasecontract staat minimaal vermeld: contractnummer, (adres)gegevens Opdrachtgever en Opdrachtnemer, autogegevens (merk, type, kleur, brandstof en extra uitrusting), contractduur, jaarkilometrage, en de plaats van aflevering.		ja / nee
2.4	Het door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende leasecontract wordt beschouwd als afzonderlijke leaseovereenkomst.		ja / nee
2.5	De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor om de door Opdrachtnemer aangeboden leaseprijzen op marktconformiteit te toetsen.		ja / nee

Plan van Eisen

2.6	Het voertuig wordt ter beschikking van de Opdrachtgever gesteld op een adres van de één van de locaties Opdrachtgever, dan wel op het adres van de dealer, dan wel op een nader tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen plaats.	ja / nee
2.7	De voertuigen dienen geleverd te worden met in ieder geval de volgende zaken: Per voertuig dienen twee sets sleutels te worden meegeleverd. Kentekenbewijs en keuringsbewijzen. Een Nederlandse gebruikershandleiding, het originele onderhoudsboekje.	ja / nee
2.8	Met de autodealer en/of Opdrachtnemer wordt een levertijd afgesproken. Indien deze levertijd overschreden wordt, of als er eerder behoefte aan is, stelt de Opdrachtnemer een gelijkwaardig voorloopvoertuig ter beschikking te stellen. Voor dit voertuig zullen geen andere of hogere kosten in rekening gebracht worden dan dat de Opdrachtgever voor het nog niet afgeleverde voertuig verschuldigd was.	ja / nee
3	Contractmanagement	akkoord
3.1	Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van één of meerdere onderaannemers, is en blijft Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor gemaakte afspraken, zoals opleveren van een goed werkende voertuig, SLA, ed met de onderaannemers in de geest van onze raamovereenkomst. bijvoorbeeld; belettering, signalering, ed.	ja / nee
3.2	Op verzoek van Opdrachtgever verschaft Opdrachtnemer Inzage in; - Calculaties ter controle van het leasetarief; - Volledige reparatie- en onderhoudshistorie, alsmede de kosten, van voertuigen en opbouw en de actuele schadequote.	ja / nee
3.3	Jaarlijks wordt door Opdrachtnemer in de voorafgaand aan ingangsdatum leaseovereenkomst van het voertuig getoetst of het gecontracteerde jaarkilometrage overeenkomt met het werkelijke jaarkilometrage. Bij afwijkingen van meer dan 20% doet de Opdrachtnemer een voorstel tot aanpassing op basis van de overeengekomen hercalculatiematrix. Hierop bepaalt Opdrachtgever of de hercalculatie wel of niet tussentijds doorgevoerd wordt of pas aan het einde van de looptijd plaatsvindt.	ja / nee
3.4	Opdrachtgever heeft altijd het recht om een aanpassing van de nadere overeenkomst aan te vragen, ongeacht de afwijking in daadwerkelijke jaarkilometrage ten opzichte van het contractuele jaarkilometrage.	ja / nee
3.5	De nadere overeenkomst wordt beëindigd wanneer de afgesproken maximale kilometrage en of de afgesproken looptijd is bereikt. Opdrachtgever wordt hierover ten minste zes maanden van tevoren geïnformeerd door Opdrachtnemer.	ja / nee
3.6	Naast de mogelijke tariefwijzigingen volgens de overeengekomen hercalculatiematrix worden geen aanvullende kosten of boetes in rekening gebracht als gevolg van gewijzigde looptijd en/of kilometrage. Verrekening op basis van een kilometerverrekenprijs is niet van toepassing.	ja / nee
3.7	De kosten voor houderschapsbelasting worden wanneer deze door wettelijke wijzigingen veranderen, tijdens de looptijd van de overeenkomst aangepast. Leverancier dient dit schriftelijk met een duidelijk en onderbouwd voorstel in te dienen.	ja / nee
3.8	Opdrachtgever heeft het recht extra leaseauto's te leasen evenals de mogelijkheid behouden om minder auto's te gaan leasen.	ja / nee
3.9	Afwijkingen met betrekking tot kilometrage (meer- minderkilometers) en/of looptijd zullen worden verrekend volgens de geoffreerde prijzenmatrix of contractuele meer/minder kilometers. Alleen de werkelijke kilometers worden hiermee afgerekend. Hierbij wordt uitgegaan van de kolom in de matrix die het dichtstbij het werkelijk kilometrage/looptijd in de buurt komt. Het aangepast tarief wordt ook voor de reeds gebruikte looptijd verrekend Dit kan uitsluitend na toestemming van de Opdrachtgever en kan zowel tussentijds als aan het einde van de leaseovereenkomst plaatsvinden.	ja / nee
3.10	De Opdrachtgever kan, in een incidentiele situatie, een leasecontract vroegtijdig beëindigen, bijvoorbeeld beëindiging dienstverband en/of wijziging van de organisatie. Dit kan pas na minimaal 1 jaar looptijd van het leasecontract van het betreffende voertuig. De opdrachtnemer heeft het recht hiervoor een opzegvergoeding te vragen. De opzegvergoeding is maximaal 50% van het resterende maandbedragen. Opdrachtnemer geeft de toe te passen werkwijze aan, en wat voor percentage gehanteerd gaat worden. Deze beschrijving wordt is een onderdeel van de gunningscriteria	ja / nee
4	Facturatie	akkoord

Plan van Eisen

4.1	Er wordt eens per maand een factuur gestuurd. Deze prijzen dienen inclusief alle eisen uit het programma van eisen te zijn en daarnaast inclusief alle mogelijke kosten. De factuur dient minimaal de onderstaande informatie te bevatten: * Kostensoort en kostenplaats * Betreffende periode * kenteken * voertuignummer Opdrachtgever * leasetarief per voertuig; * schadebedrag per voertuig, incl. specificatie. * BTW identificatienummer, BTW percentage en BTW bedrag * Subtotaal excl. BTW * Totaalbedrag incl. BTW Nacalculatie van voorschotbedragen dienen éénmaal per jaar duidelijk gespecificeerd te worden gefactureerd. Wijzing in de hoogte van de leasebedragen dienen één maand voor inwerkingtreding aan de Opdrachtgever met redenen omkleed gemeld te worden, met onderbouwing van de gewijzigde toegestane kostencomponenten. Het is niet toegestaan achteraf andere kosten dan de geoffreerde prijs te factureren. Deze facturen zullen door Regio Rivierenland niet worden betaald. De facturen dienen gericht te worden aan: Avri Team Bedrijfsbureau Postbus 290 4190CG GELDERMALSEN en digitaal verstuurd te worden naar factuur@avri.nl	ja / nee
4.2	Boetes en bekeuringen worden naar de leasemaatschappij verstuurd en vervolgens direct doorgestuurd naar de Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt niet geconfronteerd met administratiekosten voor de verwerking van een bekeuring en/of boete en aanmaningen.	ja / nee
5	Inleverproces	akkoord
5.1	Opdrachtnemer overlegt een innameprotocol aan Opdrachtgever. Bij innamecontrole worden de foto's van eventuele beschadigingen aangeleverd.	ja / nee
5.2	De auto wordt kosteloos opgehaald op een inleverlocatie welke wordt aangegeven door Opdrachtgever.	ja / nee
5.3	Bij een geconstateerde innameschade berekent de Opdrachtnemer maximaal de hoogte van het eigen risico door. In het geval dat de schade lager is dan het eigen risico wordt de feitelijke schade doorbelast. Gebruikschade wordt niet doorbelast.	ja / nee
5.4	De datum voor afmelding en daarmee beëindiging van de nadere overeenkomst wordt aangegeven per e-mail. Tenzij anders aangegeven en/of afgesproken geldt de datum van de e-mail als einddatum van de nadere overeenkomst.	ja / nee
5.5	Opdrachtnemer garandeert dat alle huisstijlkenmerken worden verwijderd, alvorens de auto wordt ingenomen. Een auto is bij verkoop niet herkenbaar als auto van de Opdrachtgever. De kosten van het verwijderen van (reclame)bestickering wordt in de investering van de nadere overeenkomst opgenomen.	ja / nee
6	Onderhoud en Reparatie	akkoord
6.1	De Opdrachtgever mag de voertuigen bij een officiële merkendealer of erkend reparateur naar keuze ter reparatie aanbieden. Dit geldt voor onderhoud, reparatie of schadeherstel. Hiervoor is voorafgaande geen toestemming van de Opdrachtnemer vereist.	ja / nee
6.2	Tijdens onderhoud aan en reparatie van het voertuig dient op verzoek vervangend vervoer ter beschikking van de bestuurder te staan. Het ter beschikking gestelde voertuig moet van gelijkwaardige klasse te zijn dan het ter onderhoud en/of reparatie aangeboden voertuig.	ja / nee
6.3	Het tarief voor Reparatie, Onderhoud en Banden voorziet in al het gedurende de looptijd van de nadere overeenkomst benodigd onderhoud, reparatie, keuringen en bandenvervanging. Extra kosten kunnen niet bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.	ja / nee
6.4	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor tijdige uitvoering van alle onderhanden Onderhoud (Preventief), reparaties, bandenwissels en keuringen. Indien de berijder zich niet houdt aan de onderhoudsintervallen of niet tijdig een periodieke keuring laat uitvoeren, dan neemt Opdrachtnemer twee weken voorafgaand aan de vervaldatum van een intervalmoment, contact op met de berijder om een afspraak in te plannen.	ja / nee

Plan van Eisen

7	Hulpdiensten	akkoord
7.1	Opdrachtnemer zorgt voor 24-uurs coördinatie en hulpverlening aan alle bestuurders van de geleaste voertuigen bij pech en/of schade in Nederland (inclusief woonplaats/vestigingsplaats) en Europa. De hulpdienst is in staat kleine reparaties aan het voertuig ter plekke te (kunnen laten) repareren. Wanneer het voertuig niet ter plekke gerepareerd kan worden of op andere wijze niet meer rijdbaar is, dient deze weggesleept/geborgen te worden naar een de dichtstbijzijnde locatie waar de reparatie uitgevoerd kan worden. De kosten voor hierboven bedoelde hulpdienst zijn verwerkt in de maandelijkse leasetarieven. En zorgt voor de volledige (administratieve) afhandeling, er worden geen andere kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.	ja / nee
8	Vervangend vervoer	akkoord
8.1	Voor de voertuigen draagt de Opdrachtnemer, na een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever, binnen 8 uur zorg voor een vervangend voertuig van gelijkwaardige klasse en uitrusting in Nederland indien en voor zolang het object als gevolg van stilstand door, bijvoorbeeld, onderhoud, reparatie, pech en/of schadeherstel niet beschikbaar is.	ja / nee
8.2	Het aantal kilometers dat in geval van vervangend vervoer gereden wordt met het vervangende voertuig, wordt door de administratieve en financiële afwikkeling behandeld als ware het kilometers gereden met het voertuig dat wordt geleased. Daarom dient het vervangend vervoer niet apart gefactureerd te worden en alleen meegenomen te worden bij de eindverrekening van meer of minder kilometers na inname van het vervangende voertuig.	ja / nee
8.3	Opdrachtnemer zal de Voertuigen gedurende het leasecontract in ieder geval verzekeren tegen de risico's van volledige casco'schade en conform de door de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen. Bij het aangaan van de Leaseovereenkomst zal Opdrachtnemer een exemplaar van de betreffende polisvoorwaarden aan Opdrachtgever overhandigen, waaruit onder meer verplichtingen van Opdrachtgever in verband met het gebruik van het Voertuig en afhandeling van schadeblijken.	ja / nee
8.4	De Opdrachtgever wil minimaal de volgende voorwaarden m.b.t.tot de af te sluiten verzekering: -Verzekering is op basis van WA-casco verzekering; -Verzekering is inclusief een POI-, SVI- (letsel: max. 1.000.000 Euro, materiële schade max. 15.000 Euro per gebeurtenis); -Verzekering is geldig binnen Europa; -Alle accessoires zijn automatisch meeverzekerd;	ja / nee
8.5	De Opdrachtnemer verstrekt binnen veertien werkdagen na eerste verzoek een verklaring van schadevrije jaren van de betreffende verzekeringsmaatschappij aan de regelmatige bestuurder.	ja / nee
9	Voorloopauto's	akkoord
9.1	Opdrachtnemer zorgt dat voorloopauto's gelijk zijn aan het voertuigsegment en de functionele eisen en het bijbehorend tarief van de leasecategorie van het bestelde voertuig. Dit tarief wordt overgenomen tenzij de voorloopauto goedkoper is.	ja / nee
10	Dienstverlening / Medewerkers Opdrachtnemer	akkoord
10.1	De Opdrachtnemer verwacht dat de medewerkers van Opdrachtnemer dat zij ruime kennis en ervaring hebben met het configureren en beheren van de voertuigen en met het adviseren van de klant over het gebruik van deze auto's.	ja / nee
11	Duurzaamheid	akkoord
11.1	Opdrachtnemer voldoet bij de uitvoering van haar dienstverlening richting de Opdrachtnemer aan alle duurzaamheidseisen benoemd op de site https://www.mvicriteria.nl/nl cluster Transport en vervoer	ja / nee
12	Management Rapportage Evaluatie	akkoord

Plan van Eisen

12.1	Opdrachtnemer rapporteert (minimaal) in digitale vorm, kosteloos een overzicht per halfjaar en per kalenderjaar binnen een maand na afloop van het betreffende halfjaar/kalenderjaar aan Opdrachtgever. Op aanvraag rapporteert Opdrachtnemer ook tussentijds. De managementrapportages omvatten minimaal de volgende gegevens: 1. cumulatief overzicht van de kosten per voertuig per Kostensoort voor de leasetermijnen en de restant looptijd; 2. totale kosten van de leaseovereenkomst van het betreffende kalenderjaar t.o.v. deze periode van het voorgaande kalenderjaar; 3. afwijkende kilometrage (Jaarkilometrage prognose en werkelijkheid) 4. bekeuringen; 5. schadeverloop (inclusief aantal, kosten en de verhaalbaarheid); 6. afwijkend onderhoud en reparatiewerkzaamheden; 7. het gebruik van vervangend vervoer 8. voertuigen beheersadvies, zoals b.v. wanneer bepaalde voertuigen het beste vervangen kunnen worden; 9. afwijkende kostencomponenten en de redenen ervoor; De infrastructuur dient zo ingericht te zijn dat alle rapportages door een internet/intranet omgeving ondersteund worden.	ja / nee
12.2	Gedurende de contractperiode vindt minimaal éénmaal per halfjaar een evaluatie overleg plaats tussen de Opdrachtgever en de contactpersoon van de Opdrachtnemer. Tijdens de evaluatie komen minimaal de volgende punten aan de orde: -Tevredenheid interne Opdrachtgevers /contactpersonen Opdrachtgever; - Evaluatie en beoordeling contractuele afspraken; - Managementrapportage, financiële rapportage en toelichting; - klachtenregistratie en behandeling; - Functioneren accountmanager; - Klantgerichtheid, probleemoplossend vermogen, bereikbaarheid, flexibiliteit, zakelijkheid, kundigheid en communicatie; - Kwaliteit van de geleverde informatie (onder meer duidelijkheid van rapportages, tijdigheid en adequate aanbevelingen); - De bereidheid om afspraken te maken over klachten en procedures zo nodig aan te passen. Opdrachtnemer maakt een verslag van het gesprek en zendt deze binnen twee weken aan de Opdrachtgever.	ja / nee
13	Speciale contracteisen	akkoord
13.1	Eventuele administratieve wijzigingen (bijv. berijdergegevens) zullen kosteloos verwerkt worden mocht Opdrachtgever dit niet zelf online kunnen doorvoeren.	ja / nee
13.2	Kosten voor vloeistoffencontrole en bijvullen (olie, etc.), uitlijnen van de auto, bandreparaties zijn voor rekening leasemaatschappij.	ja / nee
13.3	De Opdrachtgever kan overgaan tot het monteren van een casrsharingssysteem of andere software maar mee het gebruik van de voertuigen geoptimaliseerd en voor de belastingsdienst dekkend is gezien o.a. woon-werkberkeer gebruik. De Opdrachtnemer monteert geen blackbox of andere (volg)systemen in de leaseauto's waarbij de privacy voor de berijders in het geding kan komen.	ja / nee
13.4	Aan het eind van de overeenkomst zal de leaseauto worden ingenomen door de Opdrachtnemer of gecontracteerde partij. Graag ontvangt de Opdrachtgever een duidelijk beschreven handleiding met prijsvoorbeeld wat acceptabel is zijnde gebruikersschade en hoe het totale inname rapport wordt beoordeeld en eventueel financieel zal worden afgerekend met de Opdrachtgever.	ja / nee
13.5	Echter wil de Opdrachtgever dat hier zo efficiënt mogelijk met de (werk)tijd wordt omgegaan en gaan er vanuit dat de bestuurders zonder vooraf toestemming aan te vragen terecht kunnen bij de officiële merkdealer voor reparatie, onderhoud, (winter)banden, ruitvervanging en andere (dringende) zaken zoals vloeistoffencontrole, verlichting etc. Het is de Opdrachtnemer toegestaan om voor herstel van schade de bestuurder naar een andere partij door te verwijzen.	ja / nee
14	Tariefstelling	akkoord
14.1	de voertuigen genoemd in de voorbeeldcalculatie (prijzenblad), zijn slechts ter indicatie voor gunnen van de opdracht. De Opdrachtgever kan ander merk/type voertuig afnemen, deze dienen te worden gecalculeerd volgens alle afspraken binnen de raamovereenkomst en in verhouding met de voertuigen opgenomen in het prijzenblad. Dit geldt tevens voor de bijbehorende hercalculatiematrix.	ja / nee
14.2	Indien het uitgevraagde voertuig sterk afwijkt van de voorbeeldcalculaties treden partijen in overleg over de calculatie en de hercalculatiematrix.	ja / nee